

Leica Active Assist

Ihre Echtzeitverbindung zum Support

ACTIVE ASSIST



■ Schnell

Ausfallzeiten im Feld können für Sie und Ihre Auftraggeber sehr teuer sein. Mit dem Leica Active Assist Dienst können Sie dem Leica Support Zugang zu Ihrer Messausrüstung im Feld erlauben. Der Support Ingenieur analysiert das Problem in Echtzeit und Ihr Instrument ist in kürzester Zeit wieder einsatzfähig und produktiv.

■ Einfach

Mit nur einem Knopfdruck stellen Sie die Verbindung zum Leica Active Assist Dienst her.

■ Zuverlässig

Mobiles Internet ist heute nahezu überall verfügbar. Mit Ihrem internetfähigen Instrument können Sie somit jederzeit den Leica Active Assist Dienst verwenden. Mit Trusted Services garantieren wir Ihnen die maximale Sicherheit.



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems



- Ihre Vorteile:**
- Optimierter Arbeitsablauf
 - Erhöhte Produktivität
 - Maximale Sicherheit

Mit dem Leica Active Assist und anderen Softwarediensten erhöhen Sie Ihre Produktivität und profitieren von modernster IT Infrastruktur. Darüber hinaus sind Ihre Daten sicher und geschützt. Mit den Leica Geosystems Trusted Services integrieren wir in alle Dienste die höchste Sicherheitsstufe für Ihre Daten. Damit garantieren wir Ihnen maximale Produktivität und Sicherheit.



- Ihre Vorteile:**
- Einfach zu bedienen
 - Kompetente Hilfe in Echtzeit
 - Verbesserte Produktivität
 - Für alle Leica SmartWorx Viva Instrumente verfügbar

Stellen Sie sich ein Problem bei Ihrer Messaufgabe vor, das Sie Ihren Auftrag nicht vollständig abschließen lässt. Sie rufen Ihren lokalen Kundensupport an, können das Problem aber nicht so einfach am Telefon schildern. Auf Knopfdruck können Sie Leica Active Assist aktivieren und dem Supportingenieur sicheren Zugriff auf Ihr Instrument erlauben. Sie können nun dem Supportingenieur zusehen, wie er Ihr Instrument wieder so konfiguriert, dass Sie Ihre Arbeit fortsetzen können. Sie profitieren dabei doppelt: Sie können Ihren Auftrag fertig stellen und haben die Lösung gesehen, die Ihnen das nächste mal erlaubt, das Problem selbst zu beheben.



- Ihre Vorteile:**
- Aktuellste Software
 - Top gewartete Instrumente
 - Kompetenter Support
 - Reduzierter Arbeitsausfall

Mit einem gültigen Kundensupportvertrag halten Sie Ihre Messausrüstung immer auf dem neuesten Softwarestand. Mit einem Wartungsvertrag mit jährlicher Wartung sichern Sie die höchste Einsatzbereitschaft Ihrer Messausrüstung. Mit Leica Active Assist ergänzen Sie diese Leistungen, indem Sie die Unterstützung im Feld erheblich beschleunigen und somit Ihre Effizienz weiter steigern.



- Ihre Vorteile:**
- Schulung nach Bedarf
 - Höchste Effizienz

Leica Geosystems Campus bietet Ihnen praxisgerechte Schulungen in allen Formen – in den Räumen von Leica Geosystems oder vor Ort bei Ihnen. Mit Leica Active Assist steht Ihnen die Echtzeitverbindung als ergänzende Form der Schulung zur Verfügung. Dabei dient Leica Active Assist nicht primär zur Schulung, sondern eher zur punktuellen Vertiefung Ihrer Produktkenntnisse.

Leica Viva CS15



Leica Viva CS10



Leica Viva TS15



Leica Viva TS11



Mit einem integrierten WiFi und/oder 3.5G-Modul (GSM/GPRS/UMTS) kann Ihr Leica Viva CS15/CS10 Feld-Controller einfach mit dem Internet und Leica Active Assist verbunden werden. Feld-Controller ohne WiFi oder 3.5G-Modul können Leica Active Assist auch mittels einer kabellosen Bluetooth™ Verbindung zu einem Mobiltelefon nutzen.

Leica Viva TS15/TS11 Totalstationen können kabellos mit einem Mobiltelefon mittels Bluetooth™ verbunden werden, um eine Internetverbindung herzustellen und Leica Active Assist zu nutzen.

Das **Bluetooth®** Warenzeichen und Logo sind Eigentum von Bluetooth SIG, Inc. und werden von Leica Geosystems AG gemäß Lizenzvereinbarung genutzt.

Abbildungen, Beschreibungen und technische Daten sind unverbindlich. Änderungen vorbehalten.
Gedruckt in der Schweiz – Copyright Leica Geosystems AG, Heerbrugg, Schweiz, 2011.
788173de – III.11 – RDV

Leica Geosystems AG
Heerbrugg, Schweiz
www.leica-geosystems.com

- when it has to be **right**

■ Ihr Autorisierter **Leica Geosystems** Partner

